

# パソコンの保守契約について

## 対象要件

基本ソフトウェア(OS)が「Windows 7 / 8 / 10」のいずれかで、 ウイルス対策ソフトがインストールされているパソコンがご契約の対象となります。
--

## 対応方法

平日 [ 9:00 ~ 20:00 ] で、当日又は翌日までに対応させていただきます。
電話での対応後、必要に応じて現地で対応となります。

## 契約期間

月間契約（解約のお申し出がない限り自動継続）
------------------------

## コース一覧

コ			ス	名	完全コース	安心コース	基本コース	(参考)	
一 台 当 た り の 月 額 ( 税 抜 )					2,000円	1,500円	1,000円	個別対応 価格	
保 守 内 容	ハ ー ド ウ ェ ア	パ ソ コ ン	高 速 化 設 定			-	10,000円		
			ト ラ ブ ル 対 応			-	5,000円 ~		
			ウ ィ ル ス 駆 除			-	5,000円 ~		
		プ リ ン タ	イ ン ス ト ー ル			-	5,000円		
			ト ラ ブ ル 対 応			-	5,000円		
		( 物 理 的 な 故 障 の 場 合 は 、 修 理 方 法 等 の ご 提 案 と な り ま す )							
	ソ フ ト ウ ェ ア	一 般 ソ フ ト ウ ェ ア	イ ン ス ト ー ル			-	3,000円		
			ト ラ ブ ル 対 応			-	5,000円 ~		
		メ ー ル ソ フ ト	ア カ ウ ン ト 設 定			-	5,000円		
		Microsoft Office	簡 易 指 導			-	-	5,000円 ~	
		市 販 ソ フ ト ウ ェ ア	イ ン ス ト ー ル			-	-	4,000円 ~	
			ア ン イ ン ス ト ー ル			-	-	2,000円 ~	
			ト ラ ブ ル 対 応			-	-	10,000円 ~	
	通 信	ネ ッ ト ワ ー ク	設 定			-	5,000円 ~		
ト ラ ブ ル 対 応					-	5,000円 ~			

... 契約内での対応 ... 個別対応価格の半額で対応  
一般ソフトウェアとは、「ウェブブラウザ」「メールソフト」「オフィスソフト」「ウイルス対策ソフト」のことで。

## 支払方法

初回月のみ2月分をご請求させていただきます。（年払いも可能です）
3月目以降は、請求額が5000円を超える月にご請求をさせていただきます。
1万円以下のお振込みの場合は、振込手数料のご負担をお願いします。

## 解約

解約を希望される1月前にご連絡をください。
ご返金は、未経過月分のみとさせていただきます。
(パソコンの入替等を行った場合は、従前の契約で継続が可能です。)