

# パソコンの保守契約について

## 対象要件

基本ソフトウェア(OS)が「Windows 7 / 8 / 10」のいずれかで、 ウイルス対策ソフトがインストールされているパソコンがご契約の対象となります。
--

## 対応方法

平日 [ 9:00 ~ 20:00 ] で、当日又は翌日までに対応させていただきます。
電話での対応後、必要に応じて現地で対応となります。

## 契約期間

月間契約（解約のお申し出がない限り自動継続）
------------------------

## コース一覧

コ			ス	名	完全コース	安心コース	基本コース	(参考)	
一台当たりの月額(税抜)					2,000円	1,500円	1,000円	個別対応価格	
保守内容	ハードウェア	パソコン	高速化設定				-	10,000円	
			トラブル対応					5,000円 ~	
			ウイルス駆除					5,000円 ~	
		プリンタ	インストール					-	5,000円
			トラブル対応						5,000円
			(物理的な故障の場合は、修理方法等のご提案となります)						
	ソフトウェア	一般ソフトウェア	インストール					-	3,000円
			トラブル対応						5,000円 ~
		メールソフト	アカウント設定					-	5,000円
		Microsoft Office	簡易指導				-	-	5,000円 ~
		市販ソフトウェア	インストール					-	4,000円 ~
			アンインストール					-	2,000円 ~
トラブル対応						-	10,000円 ~		
通信	ネットワーク	設定					-	5,000円 ~	
		トラブル対応						5,000円 ~	

... 契約内での対応 ... 個別対応価格の半額で対応  
一般ソフトウェアとは、「ウェブブラウザ」「メールソフト」「オフィスソフト」「ウイルス対策ソフト」のことです。

## 支払方法

初回月のみ2月分をご請求させていただきます。(年払いも可能です)
3月目以降は、請求額が5000円を超える月にご請求をさせていただきます。
1万円以下のお振込みの場合は、振込手数料のご負担をお願いします。

## 解約

解約を希望される1月前にご連絡ください。
ご返金は、未経過月分のみとさせていただきます。
(パソコンの入替等を行った場合は、従前の契約で継続が可能です。)